
Notdienst Wärmepumpe Oldenburg – 24/7 Service & Reparatur

Notfall-Checkliste Wärmepumpe Oldenburg – 24/7 Service & Reparatur

Wenn die Wärmepumpe streikt, zählen Minuten. Wir von benmark Gebäudetechnik GmbH sind in Oldenburg und Umgebung rund um die Uhr erreichbar, kommen schnell, arbeiten herstellerübergreifend mit Originalersatzteilen und kommunizieren die Kosten transparent. Dieses Freebie hilft, Ihren Betrieb bis zu unserer Ankunft möglichst sicher zu stabilisieren und unseren Einsatz zu beschleunigen.

1) Sofort handeln: 2-Minuten-Check

- ☐ Strom prüfen: Sicherungen/Fi-Schalter eingeschaltet? Außeneinheit hat Versorgung?
- ☐ Bedieneinheit: Modus auf Heizen, Solltemperatur sinnvoll (20–21 °C), Zeitprogramm aktiv?
- ☐ Fehlermeldung/Code am Display ablesen und fotografieren.
- ☐ Außeneinheit frei halten: Schnee/Laub/Eis entfernen; Zu- und Abluft min. 50 cm frei.
- ☐ Ungewöhnliche Geräusche/Gerüche notieren (Klopfen, Schleifen, Brandgeruch).
- ☐ Heizkreisdruck laut Manometer prüfen (oft ca. 1,2–1,8 bar); Wert notieren, nicht unbedacht nachfüllen.
- ☐ Sichtkontrolle auf Leckagen; Wasserzufuhr im Notfall schließen, Auffanggefäß stellen.
- ☐ Einmaliger Reset: Gerät 5 Minuten stromlos, dann starten (nur, wenn der Hersteller dies zulässt).

2) Telefonleitfaden für unseren 24/7-Notdienst

Damit wir schneller helfen, halten Sie bitte bereit:

- Adresse, Zugang, Parkmöglichkeit, Ansprechpartner vor Ort
- Gerätedaten: Hersteller, Modell, Baujahr, Seriennummer (Typenschild)
- Fehlercodes, Symptome, seit wann das Problem besteht
- Letzte Wartung/Arbeiten (Datum, wer, was)
- Fotos/Videos von Display, Außeneinheit, Hydraulikstation
- Hinweis auf besondere Dringlichkeit (Kinder, Pflege, Gewerbebetrieb)

3) Bis wir eintreffen: warm bleiben – aber sicher

- Räume bündeln: Türen schließen, nur genutzte Zimmer temperieren, Zugluft vermeiden.
- Heizflächen frei: Möbel und Vorhänge von Heizkörpern/Fußbodenfühlern weg.
- Temporäre E-Heizgeräte nur kurzzeitig, nicht über Mehrfachsteckdosen, nie unbeaufsichtigt.
- Wenn vorhanden: Kamin/Ofen nutzen (nur mit freigegebenem Schornstein, für ausreichend Lüftung sorgen).
- Warmwasser: Herstellerangaben beachten; keine riskanten Temperaturänderungen ohne Anleitung.

4) Do's & Don'ts im Notfall

- Do: Bedienungsanleitung zur Hand haben, Fotos machen, bei Brandgeruch sofort abschalten.
- Do: Außeneinheit vorsichtig von lockerem Schnee/Eis befreien, aber Lüfter nicht blockieren.
- Don't: Gehäuse öffnen, Kältemittelkreislauf anfassen, mehrmals hart resetten.
- Don't: Vereisung mit heißem Wasser/Heißluft behandeln oder Teile mechanisch lösen.
- Don't: Unbekannte Ventile drehen oder unkontrolliert Wasser nachfüllen.

5) Schnelldiagnose: typische Symptome und Hinweise

- Kein Wärmegewinn trotz Laufgeräusch: Prüfen Sie Heizkurve, Raumthermostate, freie Luftwege, mögliche Vereisung.
- Häufiges Takten (kurze Laufzyklen): Kann an Regelung, Sensorik oder hydraulischem Abgleich liegen – wir messen das vor Ort.
- Laute Außeneinheit: Mögliche Ursachen sind Eisbildung, lose Verkleidung, Ventilator-Ungleichlauf.
- Fehlercodes wie Hoch-/Niederdruck: Lüftungswege prüfen; bis zur Ankunft bitte nichts an Kältemittelleitungen verändern.
- Nach Stromausfall: EVU-Sperrzeiten und Sicherungen prüfen; System ggf. einmalig neu starten.

6) Vorbereitung auf unsere Reparatur

- Zugang frei (Anlage, Technikraum, Außeneinheit), Arbeitsbereich ca. 1 m freiräumen.
- Dokumente: Wartungsnachweise, Rechnungen, Garantiekarte bereitlegen.
- Haustiere sichern, wenn wir in Gebäudebereiche müssen.
- Fotos/Videos gesammelt, Fehlercode notiert.
- Entscheider erreichbar für Kostenfreigabe.

7) Transparente Kosten – so arbeiten wir

- Schnelle Anfahrt in Oldenburg & Umland, 24/7 erreichbar.
- Klare Diagnose vor Ort, herstellerübergreifend, mit Originalersatzteilen.
- Transparente Kommunikation: Wir nennen Aufwand, Material und eventuelle Nacht-/Wochenendzuschläge vor Freigabe.
- Provisorische Sicherung des Betriebs, wenn Ersatzteile nachbestellt werden müssen.
- Saubere Dokumentation und Empfehlung für nachhaltige Abhilfe.

8) Vorbeugung: so vermeiden Sie den nächsten Notfall

- Jährliche Wartung vor der Heizsaison einplanen.
- Außeneinheit frei halten, Kondensatablauf kontrollieren, Laubschutz anbringen.
- Filter/Siebe nach Herstellerangabe reinigen/wechseln.
- Software-/Regelungsupdates prüfen, sinnvolle Alarmer aktivieren.
- Hydraulik prüfen lassen (Abgleich, Pumpenkennlinie), Vorlauftemperaturen optimieren.
- Notfallnummer im Handy speichern und Checkliste griffbereit halten.

9) Mini-Checkliste zum Ausdrucken

- ☐ Fehlercode fotografiert
- ☐ Strom/Sicherung geprüft
- ☐ Außeneinheit frei
- ☐ Thermostate/Heizkurve kontrolliert
- ☐ Leckagen ausgeschlossen
- ☐ Einmaliger Reset durchgeführt (falls zulässig)
- ☐ Gerätedaten notiert
- ☐ Fotos/Videos erstellt
- ☐ Zugang/Arbeitsbereich frei
- ☐ Ansprechpartner und Freigabe gesichert

Jetzt Hilfe anfordern – 24/7

Wir sind in Oldenburg, Niedersachsen, schnell bei Ihnen und sichern Ihren Betrieb – zuverlässig, fachkundig und transparent.

[Notdienst anfragen](#)

[Weitere Infos](#)

Kostenlose Wartungstipps per E-Mail

Praxisnahe Checklisten, Saison-Reminder und Energiespar-Tipps bequem in Ihr Postfach. Jetzt kostenlos anmelden.

[Zum Newsletter](#)

benchmark Gebäudetechnik GmbH

Oldenburg, Niedersachsen, Deutschland

Web: benchmark.de

